



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

Dětský domov Naděje, příspěvková organizace	
KRIZOVÝ PLÁN MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ	
Vypracovala:	Mgr. Šárka Michalíková, ředitelka zařízení
Schválila:	Mgr. Šárka Michalíková, ředitelka zařízení
Pedagogická rada projednala dne	13. 06. 2025
Směrnice nabývá platnosti dne:	28. 08. 2025
Směrnice nabývá účinnosti dne:	01. 09. 2025
Změny ve směrnici jsou prováděny formou číslovaných písemných dodatků, které tvoří součást tohoto předpisu.	



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace

Jiráskova 640, 517 73 Opočno

Tel. 494 660 379

www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz

IČO: 70835144

Obsah

1. Charakteristika klientů dětského domova.....	2
2. Analýza předchozí situace.....	3
3. Případy mimořádných událostí vycházejících z praxe.....	4
3. 1 Co je mimořádnou událostí.....	4
3. 2 Postup při řešení MU.....	5
4. Krizové situace.....	6
4. 1 Užívání tabákových výrobků.....	7
4. 2 Nález a požití alkoholu.....	7
4. 3 Jiné omamné a psychotropní látky.....	9
4. 3. 1 Konzumace OPL v dětském domově.....	9
4. 3. 2 Distribuce OPL v dětském domově.....	10
4. 3. 3 Nález OPL v dětském domově.....	10
4. 4 Krádeže, vandalismus.....	11
4. 5 Šikana.....	12
4. 6 Kyberšikana.....	12
4. 7 Šikana pedagogického pracovníka.....	12
4. 8 Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví.....	13
4. 9 Útok na pedagogického pracovníka.....	13
4. 10 Asistence u rvačky.....	14
5. Režimová a výchovně terapeutická opatření.....	14



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

Krizový plán mimořádných událostí

1. Charakteristika klientů dětského domova

Dětský domov zajišťuje výkon ústavní výchovy dětí bez vážných poruch chování. Základní organizační jednotkou je rodinná skupina dětí různého věku i pohlaví. Rodinná skupina má nejvíc šest dětí, v závislosti na jejich mentální a zdravotní úrovni a sourozeneckých vazbách. Aktuální kapacita zařízení je 26 klientů, kteří jsou rozděleni do pěti transformovaných domácností.

Do našeho zařízení přicházejí děti ohrožené sociálně patologickými jevy v nejbližším okolí (ze sociálně slabého a nepodnětného prostředí dysfunkčních rodin postižených alkoholismem a jinými závislostmi s delikventním chováním u dospělých a často i chronickou nezaměstnaností), děti s výchovnými problémy (na podkladě psychické či neurologické poruchy CNS, záškoláci, toulavé děti, experimentátoři s návykovými látkami apod.), rizikovým chováním a zkušeností s kriminalitou.

Ve srovnání s minulými léty je klientela nejenom agresivnější, ale zejména sociálně zdatnější, a v daleko větší míře si většina uvědomuje svá práva, ovšem ne tolik své povinnosti. Zvýšily se nároky na stravu, na oblečení a zejména na interpersonální vztahy. Komunikace je s nimi velice náročná, a jelikož mnozí touží po neustálé konfrontaci s autoritou, práce pedagogického pracovníka musí být skutečně odborná s prvky terapeutické práce. Přibývá klientů s disharmonickým vývojem osobnosti, u kterých nedošlo k rozvoji mentalizace na potřebné úrovni, kteří jsou schopni jen minimální změny a péči je nutno řešit ve spolupráci s ostatními resorty. Dalo by se napsat, že se jedná o téměř sisyfovskou práci a každý sebemenší úspěch nás utvrzuje v přesvědčení, že naše konání není zbytečné.

Měnící se skladba klientů vede ke komplikovanějším vztahům a narůstajícímu počtu konfliktních situací. Každodenně se tak stávají pedagogičtí pracovníci spoluaktéry neopakovatelných a nestandardních, často krizových, situací, které řeší často intuitivně, a úspěch jejich intervencí závisí na odborných znalostech, ale i na osobní zkušenosti a schopnosti improvizovat.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

2. Analýza předchozí situace

V předchozích letech jsme se v našem zařízení potýkali zejména s hrubým zacházením a agresivitou spojenou s úmyslným poškozováním majetku, kterému jsme přes zvýšený dozor nedokázali zabránit. Děti (dále také „klienti“) byly ve většině případů vedeny ke zjednání nápravy např. posprejované stromy u hřiště a fasády sousedního domu musely osobně omýt a vydrbat kartáčem, osobně oškrábaly a vymalovaly na vlastní náklady poničenou výmalbu v pokojích, spolupodílely se na opravě poničeného nábytku a estetizaci prostředí v prostorách dětského domova a jeho okolí.

Krádežím osobních věcí a peněz klientů mezi sebou navzájem, jsme se snažili předejít zajištěním uzamykatelných skříněk, avšak docházelo opakovaně k jejich poškozování a vypáčení. Finanční obnos dětí jsme, po vzájemné dohodě s nimi, začali rozdělovat, požadovaná částka byla předávána do osobní úschovy a zbývající část je ukládána proti podpisu do pokladen, které jsou k dispozici v jednotlivých domácnostech. Pokladny jsou uzamykatelné a klíče od pokladen mají k dispozici pouze skupinový vychovatelé. V případě potřeby mohou dle svých potřeb klienti vybírat libovolné částky.

Pravidelným komunitním sezením a nácvikem modelových situací se snažíme předcházet verbálně agresivnímu jednání klientů vůči zaměstnancům, a usilováním o uvědomění si hodnoty každého jednotlivce učíme neselektivnímu respektu k autoritám.

Každý pedagogický pracovník dbá, aby uplatňovaná prevence rizikového chování u dětí byla prováděna komplexně, tj. ve všech oblastech života, jichž se prevence rizikového chování dotýká:

- a) Psychosociální dovednosti** (soběstačnost, autonomie, důstojnost, seberealizace, spokojenost v rodinných, přátelských a dalších mezilidských vztazích, sociální a kulturní integrovanost, tvořivost, schopnost milovat, pracovat a žít v souladu s rozmanitou kulturou a světem).
- b) Existence** (pečuji o sebe, o svůj zevnějšek, volím mezi zdravým a nezdravým způsobem života, jsem nezávislý a mám představu o své budoucnosti, věřím v budoucnost, vnímám, že život má smysl).



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

c) Sounáležitost (vnímám se jako součást životního prostředí a Země, cítím se bezpečně ve škole, ve městě, jsem oceňován a ostatní si mě váží, mám kamarády a vážím si jich, umím se o sebe postarat a přijímat zdravotní/sociální pomoc a služby).

d) Adaptabilita (dávám pozor na sebe a svůj zevnějšek, plním roli dítěte a žáka, účastním se sportovních a rekreačních aktivit, setkávám se s lidmi a trávím s nimi volný čas, plánuji si volbu profese nebo zaměstnání, řeším s odvahou své problémy, mám právní povědomí).

3. Případy mimořádných událostí vycházejících z praxe

3. 1 Co je mimořádnou událostí

Mimořádnou událostí (dále „MU“) je případ, kdy:

- a) je vážně ohroženo nebo poškozeno zdraví a bezpečnost klientů nebo zaměstnanců a v důsledku toho je přivolána lékařská záchranná služba, případně státní nebo městská policie (fyzická agrese se zdravotními následky, zhoršený zdravotní stav pod vlivem návykových látek, nezvěstný klient, ohrožení zdraví skupiny osob apod.);
- b) došlo k větší škodě na majetku nebo k havárii, která ohrožuje normální pobyt klientů a zaměstnanců v transformované domácnosti, a v důsledku toho je přivolán Hasičský záchranný sbor, Policie ČR nebo servisní firma k odstranění havárie;
- c) došlo k větší škodě na majetku v důsledku vandalizmu, krádeže nebo loupeže, a je povolána státní nebo městská policie;
- d) byl velmi závažným způsobem porušen Vnitřní řád – např. intimní styk, drogy, všechny druhy násilí na lidech (šikana, kyberšikana) a jiné kriminální delikty.

O mimořádné události pod bodem a) až c) a výběrově i d) je třeba neprodleně informovat vedoucí pedagogických pracovníků, bez ohledu na denní nebo noční dobu. Není-li dostupná vedoucí pedagogických pracovníků, tak je třeba volat ředitelku Dětského domova Naděje,



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

příspěvková organizace. Vedoucí pedagogických pracovníků informuje ředitelku nejpozději druhý den po události a postupuje podrobnější informace k případu mimořádné události.

3. 2 Postup při řešení MU

Postup při řešení mimořádné události:

a) Kdo zjistil mimořádnou událost je povinen provést účinná opatření:

- zamezit všemi prostředky pokračování jevu, který ohrožuje zdraví nebo majetek (odstranit nebo zmírnit rizika), poskytnout pomoc a informace ohroženým osobám;
- fyzicky prověřit základní fakta o události (prevence falešného poplachu);
- v závažných případech neprodleně osobně informovat nadřízeného pracovníka (alespoň SMS nebo e-mailem);
- shromažďovat a evidovat podklady k MU a předat je pracovníkovi, který byl pověřen řešením MU, zaznamenat událost do reedukačních záznamů v Evixu a zapsat do knihy Mimořádných událostí, která je v každé transformované domácnosti;
- realizovat příkazy nadřízeného nebo obvyklé postupy, byl-li pověřen řešením.

b) Kdo byl pověřen řešením mimořádné události, je povinen:

- realizovat příkazy nadřízeného a dodržovat obvyklé postupy;
- povolat na pomoc a spolupracovat s přivolanými jednotkami Policie, HZS nebo s lékařem, zapsat kontaktní údaje;
- informovat sociální pracovníci dětského domova, aby mohla informace předat zákonnému zástupci klienta a poreferovat o situaci a dosud přijatých opatřeních;
- sloužící pedagogický pracovník zajistí doprovod nezletilého klienta dospělou osobou dopravovaného do pohotovostního zdravotnického zařízení nebo k podání vysvětlení na Policii ČR;



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

- bezpečně uložit zajištěné předměty, látky, dokumenty a jiné vztahující se k předmětu MU (např. alkohol, drogy, písemnosti apod.);
 - prošetřit a písemně zdokumentovat průběh mimořádné události, tzn. vypracovat bezodkladně písemný záznam, ve kterém uvede:
předmět a okolnosti MU,
jména zainteresovaných osob a jejich podíl na MU,
časový průběh události i jejího řešení,
přijatá opatření a jejich výslednost,
stanoviska aktérů MU (oznamovatelé, viníci, svědci apod.),
a výsledky jednání s jinými osobami (rodiči příslušníky policie, zdravotníky apod.);
 - záznam předat vedoucí pedagogických pracovníků nebo ředitele do 24 hod. – v listinné formě záznam opatřit podpisem pracovníka pověřeného řešením MU a nejméně jednoho dalšího pracovníka (nebo i klienta) podílejícím se aktivně na řešení MU;
 - je-li identifikován viník – viníci MU či osoba jinak vážněji dotčená mimořádnou událostí, tak pověřený pracovník (u klientů je to obvykle sloužící pedagogický pracovník), zaznamená obsah a výsledky jednání s ním (s nimi) do Protokolu z jednání, který vypracuje bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od vzniku MU.
1. Došetření mimořádné události provádí vedoucí pedagogických pracovníků, která předkládá ředitele komplexní dokumentaci k MU v listinné formě s podpisy aktérů a s návrhy na snížení rizik a prevencím, příp. na udělení sankcí.

4. Krizové situace

1. Užívání tabákových výrobků
2. Nález a požití alkoholu
3. Jiné omamné a psychotropní látky



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

4. Krádeže, vandalismus
5. Šikana
6. Kyberšikana
7. Šikana pedagogického pracovníka
8. Nošení zbraní a předmětů ohrožující zdraví
9. Útok (na pedagogického pracovníka)
10. Asistence u rvačky

4. 1 Užívání tabákových výrobků

Ve všech vnitřních i vnějších prostorách jednotlivých transformovaných domácností není povoleno kouření. V případě, kdy je klient přistižen při užívání tabákových výrobků v transformovaných domácnostech nebo v jejich blízkém okolí, či v rámci akcí pořádaných dětským domovem, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit. Tabákový výrobek je třeba klientovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. Pedagogický pracovník dále o události sepíše stručný záznam s vyjádřením klienta (odkud, od koho má tabákový výrobek). V závažných případech (zejména s ohledem na věk nebo chování klienta) a jestliže se jednání opakuje, vyrozumí dětský domov OSPOD. Z konzumace tabákových výrobků je v dětském domově potřeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu.

4. 2 Nález a požití alkoholu

Pokud je klient Dětského domova Naděje, příspěvková organizace, přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách transformovaných domácností nebo v jejich blízkém okolí, či v rámci akcí pořádaných domovem, je okamžitě nutné mu v další konzumaci zabránit. Alkohol je třeba klientovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. Podle závažnosti momentálního stavu klienta posoudí sloužící pedagogický pracovník, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí. V případě, kdy je klient pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí sloužící pedagogický pracovník nezbytnou pomoc a péči, a zavolá lékařskou službu první pomoci. Sloužící pedagogický pracovník sepíše stručný záznam s vyjádřením klienta, pokud je schopen podat



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace

Jiráskova 640, 517 73 Opočno

Tel. 494 660 379

www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz

IČO: 70835144

vysvětlení (odkud nebo od koho má alkohol), a telefonicky informuje svou přímou nadřízenou vedoucí pedagogických pracovníků nebo ředitelku zařízení, které v dohledné době předá písemně zpracovaný záznam. Jestliže se situace opakuje, splní zařízení oznamovací povinnost k OSPOD. V případě klientova zájmu poskytne dětský domov potřebné informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace. Z konzumace alkoholu je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Za nebezpečné a protiprávní jednání je rovněž považováno navádění jiných klientů k užívání alkoholických nápojů. Výše zmiňovaný postup platí i v případě, kdy pedagogický pracovník zjistí, že klient přišel do transformované domácnosti pod vlivem alkoholu a kdy nelze prokázat, kde došlo k intoxikaci.

Nález alkoholu v dětském domově:

- a) Pokud pedagogický pracovník dětského domova nalezne v prostorách transformovaných domácností alkohol, postupuje takto:
 1. Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury.
 2. O nález okamžitě uvědomí vedení.
 3. Nalezenou tekutinu uloží u vedení pro případ usvědčujícího důkazu.
 4. Je zaznamenán stručný záznam o události.
- b) Pokud zaměstnanec zadrží alkohol u některého klienta, postupuje takto:
 1. Zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
 2. O nález okamžitě uvědomí vedení.
 3. Je sepsán stručný záznam s vyjádřením klienta, u kterého byl alkohol nalezen (datum, místo, čas nálezů a jméno klienta). Zápis podepíše i klient, u kterého byl alkohol nalezen (nebo ten, který jej odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, je tato skutečnost uvedena do zápisu. Zápisu a rozhovoru s klientem je přítomna 3. osoba, která je v pracovněprávním vztahu.
 4. Je informováno vedení, v případě opakovaného nálezů u téhož klienta, i OSPOD.
 5. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u klienta, který se jím intoxikoval, předají sloužící zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

4. 3 Jiné omamné a psychotropní látky

Zakázána je výroba, distribuce, přechovávání, šíření i propagace omamných psychotropních látek (dále jen OPL), a to bez ohledu na věk klienta a prostředí, ve kterém by k tomu docházelo. Zakázáno je rovněž navádění k užívání těchto látek. Dětský domov stanovuje zákaz užívání OPL a jejich distribuci a přechovávání. Současně stanovuje zákaz příchodu do transformovaných domácností pod jejich vlivem. Dále stanovuje sankce za porušení zákazu ve vnitřním řádu. Porušení bude vždy projednáváno na pedagogické radě za účelem dalšího postupu. Ten, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin nedovolené výroby a držení omamných a psychotropních látek a jedů podle §187 a §188 a spáchání nebo dokončení takového trestního činu nepřekazí, se sám vystavuje trestnímu stíhání. Překazit takový čin lze tím, že ho včas oznámí orgánům Policie ČR nebo státnímu zástupci.

4. 3. 1 Konzumace OPL v dětském domově

1. V případě, kdy je klient přistižen při konzumaci OPL v prostorách transformované domácnosti nebo v jejím blízkém okolí, či v rámci akcí pořádaných dětským domovem, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Návykovou látku je třeba klientovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu klienta pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je klient pod vlivem OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí sloužící pedagogický pracovník nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu první pomoci.
5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, vyrozumí pedagogický pracovník vedení dětského domova, aby sociální pracovnice DD mohla vyrozumět zákonného zástupce a předat info pracovníkům OSPOD a státní zástupkyni.
6. Z konzumace OPL ve škole je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Je nutné rozlišovat distributora od uživatele. Uživatel je nebezpečný pouze sobě, distributor všem. Distribuce je trestným činem, užívání OPL je porušením vnitřního řádu.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

7. Navádění jiných klientů k užívání návykových látek je považováno rovněž za nebezpečné a protiprávní jednání.

4. 3. 2 Distribuce OPL v dětském domově

Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které klient distribuuje, není nijak rozhodující. Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním. Množství, které u sebe klient v danou chvíli má, je rozhodující pro to, aby toto protiprávní jednání bylo blíže specifikováno buďto jako přestupek, nebo v případě množství většího než malého jako trestný čin, ale toto množství nemusí mít žádný vliv na kázeňský postih, který je stanoven vnitřním řádem.

4. 3. 3 Nález OPL v dětském domově

A. V případě, kdy zaměstnanci dětského domova naleznou v prostorách transformované domácnosti látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení dětského domova.
3. Za přítomnosti dalšího zaměstnance dětského domova vloží látku do obálky, napíše datum, čas, místo nálezů a obálku přelepí. Přelep je po předání obálky v kanceláři opatřen razítkem dětského domova a s podpisy zúčastněných uschován v uzamykatelné zásuvce.
4. Vedení dětského domova vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.

B. V případě, kdy zaměstnanci dětského domova zadrží u některého klienta látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení dětského domova.
3. O nález sepiší stručný záznam s vyjádřením klienta, u kterého byla látka nalezena (datum, místo, čas nálezů a jméno klienta). Zápis podepíše i klient, u kterého byla látka nalezena, nebo který látku odevzdal. V případě, že podepsat odmítá, uvede zaměstnanec tuto skutečnost do zápisu.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

Zápisu a rozhovoru s klientem je vždy přítomen další zaměstnanec v transformované domácnosti, nebo vedení a sociální pracovnice.

4. O nález látky je vedením dětského domova informována Policie ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
5. Dětský domov – sociální pracovnice - informuje zákonného zástupce klienta a informuje OSPOD a státní zástupkyni.
6. V případě, že je látka nalezena u klienta, který se jí intoxikoval, předá dětský domov látku zajištěnou výše uvedeným způsobem přivolanému lékaři (možnost usnadnění léčby, neboť u řady jedů jsou známy protijedy). Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

C. V případě, kdy pracovníci dětského domova mají podezření, že některý z klientů má nějakou OPL u sebe postupují takto:

1. Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
2. Zaměstnanec, který má toto podezření, okamžitě informuje ředitelku zařízení, popřípadě jejího zástupce.
3. Vedení dětského domova informuje Policii ČR, zkonzultují s ní další postup.
4. Dětský domov informuje zákonného zástupce klienta a předá informaci OSPOD.
5. Klient je izolován od ostatních do příjezdu Policie ČR, je nutné ho mít neustále pod dohledem. U klienta se za žádných okolností neprovádí osobní prohlídka, ani prohlídka jeho věcí.
6. Po příjezdu Policie ČR se postupuje dle jejich instrukcí.

4. 4 Krádeže, vandalismus

Krádeže a ničení majetku dětského domova jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se setkáváme.

Postup při nahlášení krádeže klientem: Pořídit písemný záznam na základě výpovědi poškozeného. V případě, že je znám pachatel, je třeba nahlásit věc na OSPOD (je-li pachatel mladší 18 let) a současně předat věc orgánům činným v trestním řízení.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

Postup při vzniku škody (vandalismus): Každý je zodpovědný za škody, které svým jednáním způsobil, a proto po něm bude dětský domov požadovat náhradu, jestliže škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti. Vznikne-li škoda na majetku, je třeba o celé záležitosti vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka. O vzniklé škodě je informováno vedení. V případě, že dětský domov viníka zná, může na něm (respektive jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody. V případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého klienta a dětským domovem k dohodě o náhradu škody, může dětský domov náhradu vymáhat soudní cestou.

4. 5 Šikana

viz. odborná literatura: „Bolest šikanování“ od Michala Koláře

4. 6 Kyberšikana

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoku pak určují její závažnost. **Postup:** Při zjištění kyberšikany je informována ředitelka, zajistí se ochrana oběti a dostupné důkazy. Proběhne vyšetření vzniklé situace a v případě potřeby bude zajištěna pomoc a podpora externího pracovníka (Policie ČR, Městská policie, KMP aj.). Následně dojde k potrestání viníků dle platného vnitřního řádu a jako prevence další budoucí kyberšikany bude probíhat další práce s kolektivem.

4. 7 Šikana pedagogického pracovníka

a) Šikana ze strany klientů:

Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc. Obrací se na jiného pedagogického pracovníka. O vzniklé situaci je informována ředitelka zařízení. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví či bezpečí pracovníka, sloužící pracovník přivolá Policii ČR, a vedení následně zajistí pomoc externího specialisty a zajistí další šetření - rozhovor s obětí - rozhovor se svědky - rozhovor s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci - z rozhovoru se



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

provádí zápis - pokud není ředitelka zařízení vyšetřování přítomna, je o výsledcích okamžitě informována. Ředitelka zařízení informuje zákonného zástupce agresorů a OSPOD o vzniklé situaci, pozve je do dětského domova k pohovoru k případovému setkání a projednají další postup. Proveďte se zápis z jednání případového setkání, který podepíší všichni přítomní. Ředitelka zařízení udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu s vnitřním řádem, zajistí následnou práci s rodinnou skupinkou a pedagogickému pracovníkovi nabídne odbornou pomoc a podporu.

b) Šikana pedagogického pracovníka ze strany vedení (nejčastěji jako bossing), kolegů (nejčastěji jako mobbing), podřízených kolegů (nejčastěji jako staffing), nebo šikana ze strany zákonných zástupců postrádá aspekt rizikového chování klientů. Tyto formy šikany patří do pracovněprávní problematiky a postupy řešení vymezuje zákoník práce, případně trestní zákoník či občanský zákoník.

4. 8 Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví

Je zakázáno do dětského domova a jednotlivých transformovaných domácností nosit a používat věci nebezpečné pro zdraví a život svůj a ostatních osob (obušky, hvězdice, tyče, struny, střelné zbraně, výbušniny, třaskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, pornografický materiál, chemikálie...)

Postup v případě zjištění vnesení nebezpečných předmětů klientem do objektu transformované domácnosti:

Zajistit nebezpečnou věc! - Informovat vedení dětského domova, kterému bude věc předána a u kterého bude do zletilosti klienta věc uschována.

4. 9 Útok na pedagogického pracovníka

Doporučený postup: - nedohadovat se, snížit hlas do klidnější polohy, mluvit spisovně, jasně a snažit se hovor ukončit nějak neutrálně. „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil.“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost...“ „Jestli jsem tě naštvál, tak promiň.“ - uklidnit agresora (nezáleží na tom, kdo je v právu), podpora zbytku skupiny, udržet ostatní klienty na své straně.



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

4. 10 Asistence u rvačky

Doporučený postup: - zasahovat rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví - moc se do toho neplést, hádky a pokřiky patří k věci. - Omezte se na stručné vysvětlení, že problémy se dají řešit i jinak. - Soustředte se hlavně na případná zranění a jejich ošetření. - O události proveďte zápis.

5. Režimová a výchovně terapeutická opatření

Významnou součástí poskytované péče dětem s agresivními projevy musí být organizační struktura, opírající se o pravidelný, pevný režim, se sledem stabilních činností a organizačních bloků, která dává dětem s deprivacími projevy pocit jistoty, bezpečí, a současně jasně vymezuje požadované výchovné „mantinely“. Vyvážená míra práv a povinností je zprostředkována komunitním systémem práce, vymezující základní charakteristiky komunikace, rolí, rituálů i hodnocení. (Děti umístěné do školských zařízení přicházejí často z prostředí, které je naučilo chápat sociální vazby v deformované podobě. V počátcích pobytu a především v afektivně vypjatých situacích proto mohou být pro ně socializační očekávání pracoviště nepřehledná, matoucí a příliš složitá. Z tohoto důvodu je důraz na jasnost, srozumitelnost a jednotnost poskytovaného režimu nezbytností.)

Důležitou součástí resocializačního režimu jsou účinná výchovná opatření, klubová a zájmová činnost, včetně prostoru pro „neorganizované volnočasové“ aktivity dětí. Významným stabilizujícím prvkem je přítomnost dospělé osoby, která splňuje pro děti neformální roli „důvěrníka“, kterému se mohou svěřit se svými problémy a starostmi, a má tedy jakousi funkci „vrby“, případně zprostředkovatele. K upevnění výchovného systému přispívá pravidelné komunitní sezení, prostřednictvím kterého pedagogové rozšiřují a zkvalitňují komunikaci s dětmi a také citlivě a nenásilně mění a vymezují jejich role, včetně potlačování projevů skupinové identity, přijímání pocitů odpovědnosti a získávání zkušeností s demokratickým stylem výchovy a prožitkem důvěry v dospělé. Jedním z nejtěžších úkolů ve vztahu k rizikovému chování agresorů je vytvoření atmosféry bezpečí a zajištění práva všech dětí na svou ochranu. Toho nelze dosáhnout



Dětský domov Naděje, příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
www.ddnadeje.cz, e-mail: ddnadeje@centrum.cz
IČO: 70835144

bez nezbytného individuálního přístupu a otevřené komunikace, kdy se pedagogové nespokojí pouze s pozicí formální nadřazené autority, oddělené od skryté dynamiky života dětského kolektivu, ale budou na základě komunitního modelu práce ovlivňovat postoje, hodnoty, normy a cíle skupiny i každého dítěte. Součástí tohoto pracovního modelu je i odpovědnost pedagogů nejen vůči svým nadřízeným, ale i vůči celé komunitě, kdy musejí být schopni a nebo také ochotni přiznat pochybení a omluvit se.

Celý komplex těchto režimových i výchovně terapeutických opatření lze nazvat „léčbou prostředím“ nebo režimovou léčbou. Jsou v ní zahrnuty veškeré cílené a organizované aktivity s dětmi, včetně skupinových a komunitních sezení, individuální, skupinové a pracovní terapie, včetně zájmových a klubových činností.

Pro potrestání aktérů/agresorů lze užít výchovných opatření z vnitřního řádu.

V mimořádných situacích je možnost užít i jiná opatření: - ředitelka zařízení doporučí a podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dětí a doporučí realizovat diagnostický pobyt klienta v místně příslušném diagnostickém ústavu.

V Opočně dne 28. 08. 2025

Aktualizovala: Mgr. Šárka Michalíková
ředitelka zařízení Dětského domova Naděje, příspěvková organizace



Dětský domov Naděje,
příspěvková organizace
Jiráskova 640, 517 73 Opočno
Tel. 494 660 379
IČO: 70835144, www.ddnadeje.cz